

水道用スマートメーター 導入のご案内

電力通信網を活用した自動検針と、スマホやPCでいつでも使用量等を確認できる
「鹿追町水道ポータルサービス」の開始に向けて

北海道鹿追町 建設水道課上下水道係

水道スマートメーターとは？



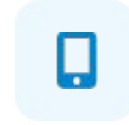
既存の水道メーターに無線通信 端末を設置することでスマート メーター（完全自動検針）化

検針員が各家庭を訪問することなく、遠隔で安全かつ確実に水道使用データを収集します。宅地内への立ち入りも不要となります。



漏水の早期自動発見

微量の水が流れ続けている異常を水道メーター自体が検知し、システムが役場へ伝送。早期に宅内漏水を発見し、水道料金のムダや二次被害を防ぎます。



使用量・料金の見える化

インターネットまたはアプリを通じて、いつでも使用料や料金を確認できるWeb通知のサービスです。

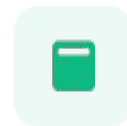
検針票投函を無くすことでペーパーレス化と住民の皆様への利便性を提供します。

電力の通信網を活用した自動サービスと鹿追町水道ポータル



北電ネットワークのネットワーク活用

通信端末には、信頼性の高い「北海道電力ネットワーク」のスマートメーター通信網を採用します。電波の遮蔽に強く、冬の寒さが厳しい鹿追町でも、10年間電池駆動で安定した双方向通信を実現します。



鹿追町水道ポータル

道内多数の自治体で確かな稼働実績を持つWeb通知サービス（鹿追町水道ポータル）を導入。
住民の皆様と役場を繋ぐ、非常にセキュアで操作しやすいサービスです。

設置工事による施工後のイメージ

隔測表示器の下部へ直列に設置

建物の外壁や立ち上げポールに設置されている既設の水道メーター隔測表示機の下部スペースへケーブルを接続のうえ、新規に無線通信端末を設置します。

結束バンド等を用いた頑丈な固定

立ち上げポールがある場合は、結束バンド等を用いて強固に固定します。ポールがない外壁等の箇所は、別途専用の取付器具を使用します。

環境に配慮した耐久設計

無線通信端末は耐候性と防塵防水性に非常に優れているほか、すっきりとしたコンパクトなデザイン。

ご自宅の建物の美観を損なうことはありません。



設置完了イメージ

機器設置工事の4つのポイント

設置工事予定期間：令和8年6月下旬～令和8年11月末（予定）

工事期間中、鹿追町が発注する水道スマートメーター導入工事の「落札業者」（専門施工事業者）が、地域ごとに順次安全に施工いたします。

お客様の費用負担は「0円」（完全無料）

スマートメーターの機器導入および無線通信端末設置工事、今後の通信にかかるすべての経費は町が負担します。住民の皆様へ工事費等を請求することは一切ありません。

工事中も「断水」は発生しません（作業時間約30分）

今回の工事は屋外の表示器に通信装置を接続・固定する作業となるため、ご家庭の水道が使用できなくなる（断水する）ことはございません。

「ご不在時」でも工事を実施いたします

屋外でのみの接続作業となりますので、お留守の場合でも工事を実施させていただきます（土・日・祝日にお伺いすることもございます）。立ち会いのご負担はありません。

設置工事の対象となるご家庭

100%

町内全戸（約2400戸）を原則対象

一部の「集合住宅」等は設置対象外となります

本事業は鹿追町内のすべてのご家庭・事業所を対象として原則設置を進めますが、**一部の集合住宅（アパート・マンション）**や**物理的な通信環境や設備構造の都合上**で、スマートメーター設置を行わない場合があります。

「鹿追町水道ポータル」 (Web通知サービス) で暮らしが変わる

24時間いつでも使用量・料金を確認

スマートフォンやパソコンから、いつでも水道・下水道の使用量やご請求料金の概算を確認できます。

(過去データやグラフ表示にも対応)

便利なインボイス対応明細書

インボイス制度 (適格請求書) に対応した仕入税額控除用の明細データを、ポータルからPDF形式等で手軽にいつでもダウンロード可能です。

オンラインで開始・休止手続き

役場窓口にお越しただかなくても、引っ越し時の水道の使用開始・中止など各種届出を、夜間・休日を問わずオンライン上でスピーディに行えます。

※令和9年4月1日以降、無料で使用出来ます。

Suiryoポータルの画面イメージ (水道使用者)

水道使用者の画面イメージです。自宅パソコンでもスマートフォンからでも操作可能です。

①メイン画面
ログイン直後には、直近の使用量・料金のほか、使用量および請求金額別に前年比較をグラフ表示。

②利用明細
検針のお知らせ票イメージを画面上に展開、指定した月の過去利用実績を確認。インボイスへの対応。

③支払状況
過去の支払経歴を一覧にて表示。

使用月	ご請求額	お支払日
2022年1月	4,819円	-
2021年11月	5,215円	2021年11月30日
2021年9月	6,067円	2021年9月30日
2021年7月	5,215円	2021年8月2日
2021年5月	4,720円	2021年5月31日

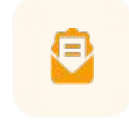
水道ポータル 画面イメージ

紙の検針票（ロール紙）の廃止について



検針票の「紙での配布」は原則終了へ

検針の完全自動化に伴い、これまで検針の都度ポストへ投函していた紙の検針票（お知らせ票）の配布は原則終了となります。今後は、便利な「鹿追町水道ポータル」上で内容をご確認いただく形になります。ペーパーレス化による環境保全と業務効率化にご理解をお願いします。



紙での通知を引き続き希望される場合

スマートフォンやパソコンをお持ちでないなど、**従来通りの紙での通知をご希望される場合は**、水道係の窓口までお申し出ください。個別にお申し込みをいただくことで、代替のお知らせを発送するなど、配慮を伴った丁寧な個別対応をいたします。

導入までの全体スケジュール

令和9年2月～3月

システム試運用・登録案内

システム側の接続試運転を進めると同時に、住民の皆様へポータルサイトの登録案内を町ホームページや広報等でお知らせいたします。

令和8年6月～11月

順次設置工事の実施

決定した専門施工事業者が各ご家庭を訪問し、通信端末を順次安全に設置（断水不要・不在時可能）。

令和9年4月～

自動検針本格スタート

スマートメーターによる完全自動検針および「鹿追町水道ポータル」の各種サービスの運用が本格的に稼働します。

お問合せ窓口

水道スマートメーターの導入工事や、鹿追町水道ポータルのご利用に関する
疑問点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

-  **担当部署:** 鹿追町役場 建設水道課 上下水道係
-  **所在地:** 〒081-0292 河東郡鹿追町東町1丁目15番地1
-  **電話番号:** 0156-66-4033 (上下水道係 直通)
-  **FAX:** 0156-66-1620
-  **E-mail:** kensetsu@town.shikaoi.lg.jp