

質問内容は原文のまま記載。

No.	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
1	要領	5	7 企画提案書の提出 (1)提出書類 ①	「提案書記載項目等一覧（別紙1）」の注意事項とは、どこを指しますか	別紙「様式集」2枚目の「提出書類 記載要領」を指します。
2	仕様書	1	3 業務について (1)業務の概要	通信販売は、セキュリティ・利便性を考慮して、外部サービスを利用する方法も可能でしょうか？	可能です。ただし、独自店舗型ECサイトのみ可とし、モール型ECサイト（楽天市場、Amazonマーケットプレイス等）は不可といたします。また外部サービスを利用する際の登録使用料・サーバー維持費用等は保守管理委託料に計上するものとします。
3	仕様書	3	4 業務内容について (1)コンテンツマネジメントシステムの構築	既存のCMSは何を使っているのですか	現行のホームページではCMSを使用しておりません。
4	仕様書	3	4 業務内容について (3)コンテンツの内容について ①	過去の展覧会情報はかなりの量になります 費用面を考えた場合、サイトに移行させる必要はあるのでしょうか	コンテンツ移行については、委託契約成立後に双方の協議の上実施いたしますが、美術館活動の記録として、過去事業が参照可能であることを重視しています。ただし、現行ホームページの全てを移行することは想定しておりません。過去の展覧会情報は直近の5年程度分を除いて、古いものは展覧会名と会期、会場等の基本の文字情報が一覧できる状態を想定しています。
5	仕様書	3	4 業務内容について (3)コンテンツの内容について ④	すべての環境下でコピーを防ぐ対策を行うことをご希望ですか。画像表示の上でマウス操作をできなくするなどの対策でよろしいでしょうか	PC環境では、作品画像のみ対象に「右クリック禁止」等の対策を講じることを想定しております。またスマホ環境でも、作品画像のみ対象に「長押し保存禁止」等の対策を講じることが望ましいと考えております。
6	仕様書	3	4 業務内容について (3)コンテンツの内容について ⑤	プライバシーポリシーの原稿はいただけますか また、海外向けに翻訳は必要ですか	委託者側で原稿は準備いたします。また、プライバシーポリシーの海外向けの翻訳は不要です。別紙「コンテンツ内容」の翻訳対象ページをご参照ください。
7	仕様書	3	6 サーバーとドメインについて ①	ドメインは現在どのサービスで、管理者はどちらですか。 ドメインも含めて新サーバーへ移行をご希望の場合、ドメインの移管手続きを行っていただくことは可能でしょうか	ドメインサービスと管理者は以下のとおりです。 ドメインサービス：レンタルサーバーCPI「gTLDドメイン.com/.net/.org」プラン 管理者：KDDIウェブコミュニケーションズ また、ドメインの移管手続きも本業務（ホームページリニューアル事業）に含まれますので、受注者でご対応をお願いします。
8	仕様書	3	6 サーバーとドメインについて ①	最適なプラン提案のため、移行コンテンツのファイル容量およびメール使用量（現行サーバの総使用量）、メールアドレス数（増える可能性があれば想定される数）が知りたいです。	回答時点（2022.8.19）で、以下のとおりです。 現行のファイル使用量：417.36MB 現行のメール使用量：6576.79MB （現行サーバーの総使用量：6798.46MB） メールアドレス数：10件 現行ホームページの全てのコンテンツを移行することは想定していないため、移行するファイル容量は最大でも現使用総量の半分を超えないものとお考えください。また、メールアドレス数は、職員の増減に伴って増減しますが、総数は変わらないものと想定しています。
9	仕様書	4	6 サーバーとドメインについて ②	現在保有しているメールアドレスはいくつぐらいありますか	10件です。
10	仕様書	3	6 サーバーとドメインについて ②	サーバ移行に伴うメールソフトの設定はユーザ側で対応が可能ですか （設定代行やサポートが必要な場合、制作費用や保守費用に含まれますか）	サーバ移行に伴うネットワークの設定（環境構築）も本業務に含まれます。令和5年度以降（移行後）の職員の移動に伴う新たなメールアドレスの取得等、各自のPC上での設定は当方で行う予定です。

11	仕様書	4	6 サーバーとドメインについて ③	移転先のサーバー・ドメイン使用料は発注者様が負担する とありますが、令和5年度以降は保守管理委託料で負担する のでしょうか？	ご認識のとおりです。
12	仕様書	4	8 納入成果物 (2)保守・管理・運用	保守においてテキスト修正を行った際、再翻訳が必要な場 合別途費用として計上してもよろしいですか	ご認識のとおりです。
13	仕様書 (別紙コンテ ンツ)		イベントカレンダー 書籍販売	弊社でご提案できる方法に限りがあるのが現状です。実現 させたい見せ方やイメージを現段階でお持ちでしたら教え てください。また、書籍販売は既存の販売プラットフォーム を使うか、サイト内で完結させるかいずれかのご希望は ございますか	日付・開催中の展覧会・当日のイベントが一目でわかり、数週間先まで見通せるものが好ましいと考 えております。(例：北海道立三好好太郎美術館) また、書籍販売への質問は「2」の回答と同様です。
14	仕様書 (別紙コンテ ンツ)		書籍販売	オンライン決済が必要でしょうか また、必要な場合は何が必須ですか クレジットカード(VISAやJCB) コンビニ決済、Amazonpay など	現状の書籍販売の入金は郵便振替を採用しており、オンライン決済は行っておりません。ただし、今 後利用者の要望に応じて導入を検討します。
15	仕様書 (別紙コンテ ンツ)		書籍販売	通信販売の商品登録や決済サービスなどを外部サービス を使用して構築しても良いですか(BASE、カラーミー、 makeshopなど)	「2」の回答と同様です。
16	仕様書 (別紙コンテ ンツ)		書籍販売	通信販売部分にも独自ドメインを適用しなければならない でしょうか	サイト内で完結するデザイン・フォーマットをご提案いただいた場合は、商品ページには独自ドメ インを適用いただきます。ただし、決済時の画面遷移についてはその限りではございません。
17	仕様書 (別紙コンテ ンツ)		書籍販売	オンラインショップで外部サービスを使わない場合、既存 サイトのようにカートに入るなどの見た目の機能は必要で すか	必要だと考えております。