

2022年2月1日

納税者様 各位

よつ葉乳業株式会社

よつ葉北海道十勝おつまみチーズ(チェダー・ゴーダ)の
お取替えとお詫びについて

拝啓 日頃より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたびは、弊社おつまみチーズの製造委託先でございますマリンフード株式会社の製造工程にて、チーズをカットする際の製造機器においてステンレスが擦れ、極まれにはございますが、チーズ表面に付着する事例が発生する可能性があることが分かりました。

弊社の確認不足により、納税者様には多大なるご迷惑とご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。今後はこのようなことのないよう徹底した品質管理を行い、再発防止に努めて参ります。

なお、該当する製品をお届けしてしまった納税者様には弊社より別途代わりの品をお送りさせていただきますので、お手元の製品は廃棄くださいますようお願い申し上げます。

このたびの件でご不明な点がある納税者様は弊社お客様相談室までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

文書にて大変恐縮ではございますが、まずはお詫びとご連絡申し上げます。

敬具

記

1.対象製品

よつ葉北海道十勝おつまみチーズ チェダー 30g

よつ葉北海道十勝おつまみチーズ ゴーダ 30g

※いずれも賞味期限は、2022年4月21日となります。

2.内容

賞味期限が2022年4月21日のよつ葉北海道十勝おつまみチーズ チェダー 30gと、よつ葉北海道十勝おつまみチーズ ゴーダ 30g(以下、当該製品と記載)を、製造委託先(マリンフード株式会社)で製造中、チーズをサイコロ状に切断する機器において、駆動部分の動作不良により製造機器同士のステンレスの擦れ汚れが発生し、カット後のチーズ表面に付着して非常に小さい黒い点として確認される事例が発生しました。

次頁へ

3.弊社からのお願い

弊社より代わりの商品をお送りさせていただきますので、お手元の当該製品につきましては、ご使用はお止めいただき、廃棄くださいますようお願い申し上げます。

なお、汚れの原因となりましたステンレス自体は食品の製造・加工設備の材料として使用が認められている素材であり、仮に汚れが付着していた当該製品を気づかずに口にされていたとしても、健康への影響はないことを申し添えさせていただきます。

4.お問い合わせ先

よつ葉乳業株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-428841

受付時間：9：00～17：00（平日）

（土曜・日曜・祝日、上記時間外は留守番電話となります。）

E-mail：service_center@yotsuba.co.jp

以上