

ご寄付された皆様へ

2025 年 4 月 16 日

よつ葉乳業株式会社

ふるさと納税謝礼品の自主回収のご連絡及びお詫びについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、このたびはふるさと納税制度によりご寄付頂いた謝礼品のバターに関しまして、工場製造ライン機器ベルト部品破損により、ベルト内の金属線が破断し、製品の一部に混入している恐れがあることが判明したことから製品の自主回収を行うことといたしました。

弊社の確認不足により、ご寄付者様には多大なるご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

なお、該当する製品をお届けしたご寄付者様には弊社より代替のお品をお送りすることと致します。またお手元に対象品がございましたら、下記送付先へ着払いのクール便にてご送付の程をお願い致します。

ご寄付者皆様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

(1)よつ葉バター 加塩 150g



(2)よつ葉バター 食塩不使用 150g



(3)よつ葉バター 減塩 150g



上記製品のうち、賞味期限 2025 年 4 月 30 日～2025 年 10 月 8 日
製品管理記号 CC から始まるもの



2. 回収の理由について

工場製造ライン機器ベルト部品破損により、ベルト内の金属線が破断し、製品の一部に混入している恐れがあることが判明したためでございます。 次葉へ

3. 回収対象製品容器の送付先について

〒080-0104

北海道河東郡音更町新通20丁目3番地

よつ葉乳業株式会社 十勝主管工場内 道東営業所（鹿追）

TEL：0120-428841（フリーダイヤル）

ご寄付いただいた皆様に多大なるご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。弊社では、今後このような事故を起こさないよう、品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めていく所存です。

以上