

ジオツアー予約システム導入とかち鹿追ジオパーク ホームページ制作事業仕様書

1 業務の名称

ジオツアー予約システム導入とかち鹿追ジオパークホームページ制作業務公募型
プロポーザル仕様書

2 業務の目的

とかち鹿追ジオパークは平成25年にジオパーク認定を受け、同時期に制作したホームページを活用し情報発信を行っている。しかし、現在活動も活発になり発信すべき情報が増え、インターネットの利用形態の変化からも情報発信強化の重要性は高まっている。また、今年度、認定ガイドのステップアップとしてのジオツアー実施に向けて告知や受け入れるための環境整備づくりが必要になってきている。

上記のことから、効率的に情報発信を行う環境整備、多言語対応、利用者の利便性向上を高め、新たな取り組みへ向けて予約システム導入、告知によりビジターセンターやジオサイトへの誘引へ繋げる。また「とかち鹿追ジオパーク」やテーマである「火山と凍れ(しばれ)が育む命の物語」について誰もが理解することができ、興味を持つきっかけとなり、実際に現地に行ってみたいと思わせる情報提供ができるホームページ制作を目的とする。

3 業務について

(1) 業務の概要

本業務は、ホームページを開設するにあたってツアー等の予約システム導入、告知、多言語化を含むシステム構築、CMSの構築、デザインの作成、ページ構成、運用マニュアルの作成、当該システムの操作教育、保守・管理・運用までを含めた、ホームページの新規開設に伴う業務全般とする。

(2) 委託期間

契約締結日(令和2年10月上旬を予定)から令和3年3月31日まで

(3) 委託料(見積もり限度額)

1, 600千円(消費税額及び地方消費税額を含む)

※初年度の運用費・保守を含む ただし、上記金額は契約時の予定価格を示すものではない。

(4) 保守管理委託料

- ① 令和3年度以降の単年度のホームページ保守管理委託料について見積書を提出すること。様式は任意とする。
- ② 上限の設定はないが、審査の対象とする。
- ③ 予定している作業は、写真差替え、テキスト修正が年間10回程度
年間2回程度のアクセス解析。

CMSのバージョンアップ、不具合があった場合のメンテナンス作業

4 業務内容について

(1) コンテンツマネジメントシステム（以下「CMS」）の構築

- ① WEBに関する知識を持たない者であっても、必要なデータを入力することにより、簡易に情報を登録・更新できるシステムを導入すること（WordPressなど）。
- ② 検索エンジンからのアクセス数を大きく増やすためにSEO対策をとること。
- ③ CMSの利用マニュアルを納品すること。

(2) サイトデザインの作成

- ① 統一的なデザインで視覚的に分かりやすく、ユーザービリティ、アクセシビリティに配慮し、年齢層などに関わらず、だれも見やすく、使いやすいホームページにすること。
- ② スマートフォン、タブレット、パソコンに最適化されたデザインとすること
特にスマートフォンで閲覧しやすいデザインとすること。
- ③ デザインの制作および掲載コンテンツについて、ターゲットに対し、どのようなデザインおよびコンテンツを掲載すべきかの企画を提案すること。
- ④ ウェブアクセシビリティJIS（JIS X 8341-3：2016）にできる限りの配慮をすること。
- ⑤ リンクとなるテキストはリンク先のページの内容や動作をできるだけ具体的に表す表現とし、PDFへのリンクについてはPDFであることを示すこと。
- ⑥ トップページはSNS（Facebook、Twitter、Instagrm）との連動が図れるデザインにすること。

(3) コンテンツの内容について

- ① 別紙必須コンテンツ項目及び内容を含んだホームページを制作すること。
- ② 新着情報等については、担当者で任意に情報更新を可能とすること。
また、コンテンツ内のテキスト部分については、出来る限り発注者で更新が可能

であること。

- ③ とかち鹿追ジオパーク推進協議会が作成したパンフレット・マップ等のデジタルデータを、サイト上で閲覧・印刷・ダウンロードできる状態にすること。
- ④ 上記のほか、ユーザーの興味関心を喚起させるためのコンテンツ等があれば提案すること。
- ⑤ コンテンツの構成及び内容については、業務開始後、協議により必要に応じて調整を行うこととする。

(4) 言語対応について

- ① 言語表記は、日本語を基本とし英語表記の切り替えを可能とすること。
(Google翻訳等のアプリケーション不可) また、設けたすべての英訳ページをネイティブチェックすること。
- ② 英語サイトは日本語サイトと同じ構成。

5 セキュリティに関する要求

- ① 個人情報を扱うコンテンツについては、個人情報の漏洩、改ざんなどの防止について常時SSL化を講ずること。

6 サーバーとドメインについて

- ① 現在使用している、レンタルサーバー及びドメインを継続して利用すること。

レンタルサーバー：さくらインターネット

サーバーアドレス：shikaoi-story.sakura.ne.jp

サーバー年間使用契約及び独自ドメイン使用

サーバー容量 100GB (現在使用料 279MB)

独自ドメイン <https://www.shikaoi-story.jp/>

SSLサーバー証明書：さくらインターネット無料SSL

なお、当サーバーのレンタル月額費用、ドメイン使用料は委託者が負担するものとし、本業務の見積もり限度額に含まれない。

7 著作権の譲渡等について

- ① 委託業務の履行に際し、他の者の著作権を有するものを使用し、問題が生じたときは、委託者に不利益が生じないよう受託者の責任においてこれを処理すること。

- ② 成果物等(作成したデザインデータを含む。)の著作権及び所有権については、鹿追町に帰属するものとし、受託者は成果物に関する著作権者人格権を行使しない。
- ③ 制作物が著作物に該当する場合において、委託者が当該著作物を利用目的の実現のためにその内容を改変することができるものとし、その詳細についてじゃ受託者と委託者の間で協議するものとする。

8 納入成果物

(1) ホームページの開設

- ① 委託期間内にウェブサイト上でとかち鹿追ジオパークのホームページを閲覧することができるようにすること。公開にあたっては必要な動作検証を行うこと。

(2) 保守・管理・運用

- ① ホームページ制作着手後から委託期間終了までの間、ホームページの保守・管理を行い、必要な対応(動作検証、不具合等の修正)を行う。また、業務履行期間内に軽微な修正・追加を委託者が要望する場合、速やかに内容を協議のうえ、対応すること。

(3) 納入方法

- ① 委託者指定のサーバー(上記6サーバードメインを参照のこと)へのアップロードとし、受託者にて責任を持って行うこと。

9 その他

その他、委託業務内容の効果的な実施のために必要な事項については、鹿追町と協議の上、定める。