

(数字は%です)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無解答	ご意見	返答・対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	94	0	0	6	0		
	2 職員の配置数は適切ですか。 (当センターは1日の利用定員が10名であり、管理者(業務)の他、従業者として児童発達支援管理責任者1名以上、指導員又は保育士2名以上が人員基準となっております。)	88	6	0	6	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていますか。また、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	100	0	0	0	0		
適切な支援の提供	4 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	94	6	0	0	0		
	5 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていますか。	94	0	0	6	0		
	6 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていますか。	94	0	0	6	0		
	7 個別支援計画は、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	94	0	0	6	0		
	8 事業所の活動プログラム(※4)が固定されないよう工夫されていますか。	82	12	0	6	0		
	9 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	82	12	0	6	0		
	10 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0	0		
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	88	6	6	0	0		
	12 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。(茶話会)	71	12	12	6	0	いつも人数が集まらず、もう少し皆さんの保護者のかたが参加できるようになるといいですね。進級、進学についてお互いに情報共有できるとありがたいです。	年に1回「茶話会」を企画し、日時については「すこやかだより」にてお知らせさせていただいております。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	88	6	6	0	0		
14 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	76	12	12	0	0		すこやかだよりを隔月で発行しています。また、自己評価については毎年3月初めにホームページに公表し、ご家庭にも配布しております。	
15 個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	88	6	0	6	0			
非常時等の対応	16 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94	0	0	6	0		各種マニュアルは新年度に担当職員よりご説明させていただき、書類をお渡ししております。
	17 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88	0	0	12	0		災害時にお子さまの安全を確保できるよう、日頃から防災体制の確認と訓練を行っております。その一環として「避難訓練週間」を設け、火災や地震などを想定した避難訓練を実施しています。
	18 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか。	94	0	0	6	0		
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	100	0	0	0	0		
	20 事業所の支援に満足していますか。	88	12	0	0	0		

自由にお書きください(ご意見、ご要望など)	返答・対応
<p>○自由にお書きください(ご意見、ご要望など)</p> <p>・初めは療育に通うことへの不安などがありましたが、日々子どもの成長を感じるにつれて、療育に通うことができて良かったと思います。また、先生方のもたちへの丁寧な関わりや言葉かけなど、私自身も勉強になることもあり、家庭でも実践させてもらっています。今後も温かく子どもの成長を一緒に見守っていただけたらと思います。</p> <p>・療育へ通い始めてから集団での関わり方や気持ちの切り替えが少しずつできるようになり、成長を感じています。子供の特性を理解して関わってもらえ、家庭での接し方などの参考になっています。"できること"に目を向けてもらえる環境がとてもありがたいです。</p> <p>・毎月支援センターを利用させていただきありがとうございます。毎回大変楽しく通所し、友達の方々と先生方との交流ができて喜んでおります。今後も色々な面で積極的にいけるよう努力をしていきます。よろしくお願いします。</p> <p>・今年から子どもが小学校に上がり先生方とお話しできる機会が減ってしまいましたが、メモで活動の様子を伝えていただけて嬉しかったです。支援級の会議の時にも、子どもの特性について一緒に学校の先生に説明していただけてとても助かりましたし、子どものことをわかってくださるんだと心強かったです。いつも子どもの良い所、頑張っている所をたくさん見つけて教えてください、ありがとうございます。今年もどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・いつも大変お世話になっております。子どももとても毎回楽しんで行っているのも皆様のおかげです。ありがとうございます。卒業する予定になっています。その後、支援が必要な人はどうするか少し不安になっています。卒業したら終わりではなく、何かあれば嬉しいなと思いました。</p> <p>・いつも子どもに寄り添って活動していただき、ありがとうございます。</p> <p>・家庭の様子を見る限りでは楽しく通っているようですが、実際の支援内容や活動が今の本人の状態に合っているのかわかり、家族としては判断が難しく感じているのが正直なところです。</p> <p>・手作りの遊び道具やイベントごとに様々なものを用意していただきとてもありがたいです。子どもも毎回通うのを楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。</p> <p>・いつも通所を楽しみにしています。こちらの困り事にも親身になってくれ、子どもの成長を一緒に見守ってくださり心強いです。</p> <p>・いつもお世話になっています。子どもは毎回通所を楽しみにしていて、最近是一緒に通う友だちと上手にコミュニケーションを取りながら活動を楽しむことができています。親子共々、支援センターの先生方にはとても支えになっていただき、本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。</p> <p>・いつもありがとうございます。支援に満足していますが、週1では足りないのでもっと回数を増やせるような仕組みにしていってほしいです。</p>	<p>返答・対応</p> <p>●当事業所ではお子さまが地域や集団で安定して生活できることを目標に療育の終了や次の支援への移行を見据えて支援を行っております。一方で、終了に対して不安なお気持ちがあることも自然なことと受け止めております。終了は支援が途切れることではなく、お子さまの成長に応じて生活の場を広げていく「移行のステップ」と考えております。そのため、保護者の皆さまと十分に相談しながら時期や方法を一緒に検討し、段階的に移行できるように進めてまいります。また、終了後も必要に応じて相談対応させていただきます。</p> <p>●当センターは町内唯一の児童発達支援事業所であり、また利用定員が1日10名であることや、通所を希望する多くの方をお受けするためにも、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>※この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後のサービス向上に向けて、貴重なご意見を参考にさせていただきます。</p>