

(数字は%です)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無解答	ご意見	返答・対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	90	0	0	10	0		
	2 職員の配置数は適切ですか。 (当センターは1日の利用定員が10名であり、管理者(業務)の他、従業者として児童発達支援管理責任者1名以上、指導員又は保育士2名以上が人員基準となっております)	90	0	0	10	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていますか。また、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	90	5	0	5	0	南側玄関外の段差が高く、注意したいです。	南側玄関の東側にスロープを設置しておりますので、是非そちらをご利用ください。
適切な 支援の 提供	4 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	95	0	0	5	0		
	5 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていますか。	95	0	0	5	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていますか。	100	0	0	0	0		
	7 個別支援計画は、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	100	0	0	0	0		
	8 事業所の活動プログラム(※4)が固定されないよう工夫されていますか。	95	0	0	5	0		
	9 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	0		
	10 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0	0		
	11 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	100	0	0	0	0		
保護者 への 説明 等	12 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。(茶話会)	75	20	0	5	0	保護者等の交流が出来ればありがたいです。	
	13 こどもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	95	0	0	5	0		
	14 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75	5	0	20	0		今後もしこやか便りで活動内容についてお知らせします。自己評価は毎年3月1日にホームページに公表し、ご家庭にも配布いたします。
	15 個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	100	0	0	0	0		
	非常 時等 の 対応	16 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90	5	0	5	0	
17 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		80	5	0	15	0		毎年9月に避難訓練週間を設定し、療育の中で実施しています。来年度も実施していく予定です。
18 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか。		100	0	0	0	0		
満足 度	19 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100	0	0	0	0		
	20 事業所の支援に満足していますか。	90	5	0	5	0		
○自由にお書きください(ご意見、ご要望など)							返答・対応	
・とても楽しく通っています。「この活動はどういった意図で?」と思い質問すると、わかりやすく説明してくれるので、相談しながらの活動がしやすいです。職員の皆様もとてもとても優しく、こどもも会えるのをとても楽しみにしています。丁寧に話す事でやりとりも学んでいるようです。いつもありがとうございます。 ・子どもはいつも通所を楽しみにしていて、先生方の優しさや丁寧な関りに感謝しています。また、保護者に寄り添った言葉かけ、適切なアドバイスをいただき、安心感や子どもへの接し方を見返す機会となり、通所していて良かったです。今後ともよろしくお願いいたします。 ・いつも親身にお話を聞いてくださる療育の先生方、ありがとうございます。子どもの発達特性が強く、日々育児に悩む母ですが、療育への通所によって子どもの知能、特性、関わり合いなどさまざまなヒントをもらいながら日々の生活に活かしております。療育に行って体を動かしたり先生とお話できたり、私も日々の悩みを聞いてもらうことで親も子ども、心が軽くなっていると感じます。今年は進学の手で、特性のある息子たちはひらがなの練習にも困難を感じており、帯広の盲学校へ視知覚検査の同行もお願いしたりと、たくさんお世話になりました。悩みの多い1年でしたが、経験や努力が実になることもたくさんあったように感じます。今後とも悩みながらの育児になるのかと思いますが、困った時は療育で関わっている先生方を頼りにしながら頑張っていこうと思っていますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 ・いつも大変お世話になっております。子どもが楽しませてもらい、感謝しています。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 ・子どもたち、母がいつもお世話になっております。子どもたちが楽しく通っていたのも、成長しているのも先生方との関りのおかげです。そして、母の悩みも聞いて頂いて、1人で悩まず前向きに子育て出来ているのも先生方のおかげです。ありがとうございます。 ・子どもは先生が大好きで毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。おかげでとても成長しました。 ・子どもがいつも療育に行くのを楽しみにしています。これはいつも先生たちが親身になって接してくれている証拠だと思います。これから子どもひとりひとりに寄り添っていただくと助かります。よろしくお願いします。 ・通所を楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・子どもも楽しみにしていて、概ね満足していますが、なんでこんなに日数が少ないのかは疑問です。発達特性を持った子の居場所がもっと増えるといいなと期待しております。児童が回数増やせないのであれば、学童ともう少し連携をとってほしいと思います。(回答①へ) ・いつもありがとうございます。支援プログラムの内容がよくわかっていないので、月ごとの支援日の連絡がある際などに、この日はこういう内容を行うなど、連絡があるといいなと思います。子どもの発達課題に対して、〇〇をしたらよくなった、〇〇をしても難しかった(取り組みなかった)なども知りたいです。(回答②へ) ・町支援センターを毎月利用させていただき、誠にありがとうございます。本人も毎回大変楽しく通所して、皆さんと交流する事が出来ています。お世話になっています。今年もよろしくお願いします。							※この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後のサービス向上に向けて、貴重なご意見を参考にさせていただきます。	
【回答①】 当センターは町内唯一の児童発達支援事業所であり、また利用定員が1日10名であることや、通所を希望する多くの方をお受けするためにも、ご理解のほどよろしくお願いいたします。							【回答①】 地域で適切な支援が受けられるように、こどもの状態や支援状況の共有を図るなど、関係機関(こども園、学童保育所、小中学校、相談支援事業所等)と連携することは重要であることから担当者会議の他、随時必要に応じて面談などを行っております。また、地域全体で子育て支援を活性化するためにも、自立支援協議会や各種会議、研修会に参加し、地域課題やより良い支援について関係者と協議を重ねております。お子さまのことで気がかりなどございましたらご相談ください。	
【回答②】 療育の様子については、お迎えの際や面談などを通じて説明させていただいておりますが、気になることがございましたら何なりとお申し付けください。							【回答②】 療育の様子については、お迎えの際や面談などを通じて説明させていただいておりますが、気になることがございましたら何なりとお申し付けください。	