

保護者向け事業所アンケート

(数字は%です)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無解答	ご意見	返答・対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	6	0	0	0	・人数がいる時は、十分とは思わない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89	11	0	0	0	・1組につき1人担当をつけて欲しい。	・当事業所は1日定員10名以下であり、人数配置基準としましては、児童発達支援管理責任者に加えて2名以上の配置となっておりますが、現状、4名体制で運営しています。グループ編成や個々の発達状況を考慮して柔軟に対応させていただきたいと考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	100	0	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83	11	0	6	0	・固定化されている時もある。	・今後もプログラムが固定化されないように工夫していきたくと考えています。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	6	0	0	0		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89	11	0	0	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	0		
	9 保護者会(茶話会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83	0	0	17	0		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72	6	0	22	0		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	0		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78	11	0	11	0		・今後も毎月発行している「すこやか」やホームページで活動内容や自己評価について発信させていただきたいと考えています。
	13 個人情報に十分注意しているか	94	0	0	6	0		
非常時 の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89	11	0	0	0		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89	0	0	11	0		・今後も「すこやか」や個別支援計画の説明時に訓練について説明させていただきたいと考えています。
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	94	6	0	0	0		
	17 事業所の支援に満足しているか	94	6	0	0	0		
○自由にお書きください(ご意見、ご要望など)							返答・対応	
<p>・子どもが楽しく通所出来ているので親としてもとても安心です。</p> <p>・通所をいつも楽しみにしており、活動最中も声掛けや一緒にできるよう工夫をして頂き、一人にあった支援を心がけて頂いているのが伝わってきており、とてもありがたいです。子どもたちも先生のことを信頼し安心して話している様子でそういった関係性が築かれていることもいいなあと感じます。</p> <p>①(回数を増やして頂けるのですが、なかなか難しいとのこと・・・何とかなればいいなあ・・・と少し思っています。)</p> <p>・いつもお世話になっております。育児のことでの不安や、成長の喜びなど共有でき、また共感してくださっていて、親である私たちの心の支えにもなってもらっています。本当にいつもありがとうございます。子どもも通所をとても楽しみにしていますので、今後も親子共々よろしく願いいたします。</p> <p>・親も子どもも楽しく通っています。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも大変お世話になっております。親子でとても感謝しています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。いつもありがとうございます。</p> <p>・季節や行事に応じたアイデアあふれる取り組みをされています。特に夏まつりでは出店風にわたあめを作って子どもたちを喜ばせてくれる工夫をされていました。(大人も楽しめました)</p> <p>・手づくりでゲームを考えてくれたり、友達とのやりとりを自然にできる環境づくりを心がけており、親としても子どもの成長と一緒に確認できる場になっております。</p>							<p>①の回答</p> <p>利用定員が1日10名であること、また、利用者も増加傾向にあるためご理解いただきたいと思います。</p>	