

# 保護者向け事業所アンケート

(数字は%です)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無解答	ご意見	返答・対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95	5	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84	16	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89	0	0	11	0	・設備をしっかりと見た事がなく、意識してませんでした。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	89	11	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84	11	0	5	0		
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84	11	0	5	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95	5	0	0	0		
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95	5	0	0	0		
	9	保護者会(茶話会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84	11	0	5	0		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63	0	0	37	0		<回答> 契約時に苦情申立先につきましてお知らせし、令和4年度からは、個別支援計画時にもお知らせをさせて頂きました。今後も丁寧に説明します。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84	5	0	11	0		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	74	0	0	26	0		<回答> 毎年発行している【すこやかだより】で行事予定や活動内容につきましてお知らせしていきます。
非常時 の 対応	13	個人情報に十分注意しているか	89	0	0	11	0		
	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74	5	5	16	0		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79	0	0	21	0		<回答> 9月最終月曜日から金曜日までは避難訓練期間として実施しています。今後も実施していきます。
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	95	5	0	0	0		
	17	事業所の支援に満足しているか	89	11	0	0	0		

○自由にお書きください(ご意見、ご要望など)	返答・対応
<p>①子どもの写真等を支援センター内に貼ったりする時は、ひとこと親に確認してからにしてほしかったです。</p> <p>・私も子ども療育をととても楽しみにしています。先生はとても優しい方ばかりで、普段の生活の中では見落としてしまっていた子どもの成長など一つ一つの言葉で伝えてくださり、嬉しいです。親である私も褒めてくださり、自分に自信を持って子どもと接することが出来ています。子どもも自分に自信が持てるようになり、色々な遊びをのびのびと出来るようになっていきます。いつもたくさんの笑顔をありがとうございます。療育に行くと私も子どもとても元気になります。</p> <p>・子どもがとても療育に行くのを楽しみにしています。月ごとにやることも変わり、1年間通っていますが1度も行きたくないと言った事はありません。私が困った時や、こんな事を相談してもいいのかな？という事も話を聞いてもらえるので母子ともに助けてもらっています。夏まつりやクリスマスもありがとうございました。これからもよろしく願いいたします。</p> <p>・子どもがとても楽しく通所しています。療育を通して人とのやりとりがとても上手になってきたと思います。これからもよろしく願いします。</p> <p>・支援センターに通うのを毎日楽しみにして行ってます。</p> <p>・いつもありがとうございます！楽しみに通っています。</p> <p>・いつも親切でいねいに子どもとの関わりについてサポートしていただき感謝しております。</p>	<p>①への回答 大変申し訳ありませんでした。今後個別に確認するなど十分気を付けてまいります。</p>