

保護者向け事業所アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	返答・対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	1		・運動活動時には支援センター内では狭いと思います。		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	3	2	・保育士のみで対応しているので大変だと思う。(負担が大きい) ・療育に特化した専門職の配置により、よりよい支援につながる(要望) ・一度の療育に対しての人数が良いが、日数が少ないので増やせるような人数配置があればいいと思います。 ・そもそも子どもの人数に対しての療育の適応数がわかりません。何人が妥当なんでしょうか？	・本センターの療育の目的はコミュニケーションスキルの向上を目的としているため、今後とも保育士が専門職として対応させて頂きます。 ・現在言語聴覚士と委託契約し、必要なお子さんを対象に支援日を実施しています。 ・1日15名の定員となっており、子どもの人数(幼児、小中学生)が10人までは、保育士又は指導員が2名以上の人員基準となっています。 ※児童指導員は事業所で2年以上実務経験を積んだ職員です。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	19	1					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4					
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21						
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		1			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3					
	9	保護者会(茶話会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16			5	・時間の関係で参加できないのですが、ぜひ一度参加してみたいです。		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		11			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		2			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		2			
	13	個人情報に十分注意しているか	15	1		4			
	非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		5		
		15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		6		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		1	・毎日のように「行きたい」と言っています。とても楽しみにしています。		
	17	事業所の支援に満足しているか	18	2	1				
○自由にお書きください(ご意見、ご要望など)									
<p>・毎回療育行くのを楽しみにしています。相談に乗ってもらったり、子どもの療育での様子、先生方と安心してお話ができて感謝しています。本人が不安で自身がなかったときもありましたが、今は色々できるようになり成長へ繋がっています。</p> <p>・鬼ごっこやしっぽ取りなど、ルールが簡単でお友達と関われる遊びが学べると嬉しいです。</p> <p>・「今日支援センターの日？」と毎回楽しみにしています。</p> <p>・子どもを褒めて見守ることの大切さを先生方から教えて頂きました。</p> <p>・いつもスタッフの方々が明るく笑顔で子どもや親と接してくれるので心が癒されます。工夫を凝らした活動を考え、楽しく子どもも通ってくれているので親としてもありがたい。職員体制が少ない中で、一人一人保育士の負担が大きくなっていると思うので適正な人数配置、又、専門職の配置が望まれる。広域的支援として、茅室町の発達支援センターで相談できる機会が継続的に利用できると親としては安心です。</p> <p>・未就学児で通所しています。楽しく活動に参加していてとても安心しています。</p> <p>・毎回療育の日を楽しみにしています。心を開ける場所が家以外にできて嬉しく思います。</p> <p>・いつもお世話になりありがとうございます。子どもが楽しみに療育に通っています。きちんと子どもの変化、様子を伝えてくださり、ともに成長した部分も共感してもらい、その都度対応していただき感謝しております。</p> <p>・いつも笑顔で子どもたちと向き合ってください、ありがとうございます。話を聞いてくれ、自分たちを受け入れてくれる先生方のおかげで子どもも楽しく通っています。できることが増え、物事の理解も深まり、とても成長を感じています。これからも子どもたちをよろしく願いいたします。</p> <p>・通所をいつも楽しみにしています。やむを得ずの休みに対しての対応(別日などに振り替えまたはその相談だけでもあれば)ができればありがたいです。</p> <p>《返答》 小中学生の療育は、曜日と時間が固定されているため振り替えは難しい状況ですが、幼児の療育は可能なかぎり振り替えをさせて頂きたいと思っております。</p>									