

保護者向け事業所アンケート

(数字は%です)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無解答	ご意見	返答・対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84	13	3			『はい』 ・広場が広く使えてのびのび楽しそうにしている気がします。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	59	22	6	13		『はい』 ・療育専門の方が居ると良いなと思います。 『どちらともいえない』 ・そもそも月2~3回が適切な回数なのか疑問です。都会では週2~3回受けられる所もあると聞きます。職員が増えれば回数も増えるのでしょうか？ ・よく知らないです。知りたいです。	・療育に携わる職員全員が保育士の資格を持ち、専門のスタッフで対応させて頂いています。 ・鹿追町は1日15名の定員の為、職員が増えても療育の回数を増やすことは難しいことが予想されます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84	9		6			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	81	19				『どちらともいえない』 ・よく知らないです。知りたいです。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	66	31	3			『どちらともいえない』 ・この半年間は内容にあまり変化が無いように感じます。 ・毎回同じプログラムで子ども達が飽きている気がします。 ・よく知らないです。知りたいです。	・今後も療育プログラムが固定化しないように工夫をしていきたいと思います。
保護者 への 説明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84	16				『どちらともいえない』 ・よく知らないです。知りたいです。	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81	19				『どちらともいえない』 ・活動後の様子を話す時間や機会がない。 ・話す機会が少なく感じる。 ・よく知らないです。知りたいです。	・療育の内容等につきまして保護者の方にお伝えする機会を増やしていきたいと思います。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81	19					
	9	保護者会(茶話会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56	34		9		『はい』 ・もう少し保護者同士の関わりがあると良いです(色々話を聞きたいので)。 ・今はコロナでなかなか難しいと思いますが以前はされていた様で、良いと思います。 『どちらともいえない』 ・コロナの関係であまり開催できないのかもしれませんが、参加できる時間ではありませんでした。 『わからない』 ・保護者同士の連携が必要なのが分かりません。それぞれ子供の症状が違うので考え方も違うのかなあと思いました。	・茶話会は毎年1回実施をしていましたが、今後は感染症の状況や保護者の方の要望をお聞きしながら、回数等検討をしていきたいと思います。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47	13		38	3	『わからない』 ・苦情などあるのか、わからない。 ・苦情が無いのでわかりません。	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81	16		3			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69	16		13	3		
非常時 の 対応	13	個人情報に十分注意しているか	78	13	3	6		『いいえ』 ・他の親の居る場所で、検査結果を話すのはいかがなものか。聞こえてきて有り得ないと思った。	・今後十分に気を付けていきたいと思います。
	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50	41		9		『どちらともいえない』 ・周知、説明、全てを聞いていません。	・年度初めの個別支援計画の説明時にマニュアルに添って対応していることをお伝えしていましたが、今後はマニュアルを配布する等の工夫をしていきたいと思います。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	19		22			
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	97	3				『はい』 ・とても楽しみにしています。	
	17	事業所の支援に満足しているか	72	28					

○自由にお書きください(ご意見、ご要望など)	返答・対応
<p>①行事等がある日に療育がある時がある。時間には間に合うかもしれないが、本人が落ち着いて行事に取り組めるのかどうか考えると不安。</p> <p>②いつもお世話になり、ありがとうございます。子供はとても療育を楽しみに通っています。先生方から以前との違いの変化を聞いた時に親自身も成長した部分を再確認できる貴重な機会だと思いました。茶話会参加したことないのですが、せっかく子供がグループ分けされているのでグループの保護者で子供同士の療育の様子、変化など話すのも少人数で密にならず良いのかなあと思いました。</p> <p>③決まっているとは思いますが、もう少し療育回数が増えるといいなと思います。また「なぜ、こういった療育プログラム(内容)なのか」の説明をもう少し聞けると、なぜやっているのかわかり、家などでも参考にしやすいと思います。</p> <p>④グループをやるのも良いけど、やっぱり個別もしてほしいです。</p> <p>⑤時差出勤等を利用して電話対応と施設の暖房を意識して欲しい(電話が繋がらない、施設が寒い)。</p> <p>⑥発達検査で弱い部分と言われても、今の療育内容で力が付くとは思えない。</p> <p>⑦学校に行けない子とかの支援もしてほしい。</p> <p>・療育の日を毎回楽しみにしています。学校では緊張して表情が固いんですが、療育では心を許しているのか、口数は少ないんですが表情が柔らかい気がします。</p> <p>・いつもお世話になっています。沢山の子ども達が利用しているようですが、先生方がいつも元気に子供達に接しているとのことで、子供も楽しく通うことができています。親も勉強させてもらうことも多く、先生方に感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>・子供は楽しく通っているので、先生方のおかげだと思います。</p> <p>・実際どんな内容をしているのかよく分かっていません。少し覗きに行ったり、話を聞く時間を作ろうと思います。子どもは楽しそうに療育へ行っています。</p> <p>・子どもが療育を楽しみにしていて、楽しみながら成長出来たり、色々と学べることは家では難しいので助かってます。</p> <p>・一人一人意識が高く、子どものニーズに合わせた支援が行われています。職員数が少ないので負担が大きく感じる(より充実したサービスや内容に取り組めるようスタッフの確保や専門職の配置が望まれると思う)。</p>	<p>①幼児の人数が増え、毎朝療育をしている為、園の行事とぶつかってしまうことがあります(早く登所する行事の日は療育を入れないようにしています)。配慮が必要なお子さんに対しては今後、対応を考えていきたいと思えます。</p> <p>②働いている保護者の方が多い為、グループごとで集まることの難しさはありますが、茶話会の持ち方や回数等を検討していきたいと思えます。</p> <p>③今後は保護者の方に療育内容について説明する機会を作りたいと思えます。</p> <p>④お子さんの成長に合わせて、個別やグループ療育を実施させて頂いています。</p> <p>⑤職員の出勤時間は8時30分から17時15分となっており、朝の療育が8時45分から開始になり、午後からの小学生の療育が17時までとなる為、時差出勤は難しい現状です。早朝の連絡は留守電で対応させて頂いています。部屋の暖房はタイマーを早めの時間に設定して対応させて頂きます。</p> <p>⑥療育の内容等につきまして、保護者の方にお伝えする機会を増やしていきたいと思えます。</p> <p>⑦町としての取り組みを今後検討していく必要性を感じています。</p>