

## 保護者向け事業所アンケート

(数字は%です)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無解答	ご意見	返答・対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	75		10	15		『いいえ』 →療育者の人数増加により、療育の日数の少なさを感じます。検査も受けるまで時間が掛かるため先生の増員も必要ではないかと思えます。	人数増加は随時町の方へ伝えておりますので、現状できうる限り尽力させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80	5		15			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	80	5		10	5		
	5 療育内容が固定化しないよう工夫されているか	85	15					
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100						
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90	10					
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90	10					
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	20		30		『どちらともいえない』 →苦情を聞いたことがないのでわからない。	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100						
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	80	10		10			
12 個人情報に十分注意しているか	80	15		5		『どちらともいえない』 →職員室横のオーディオンカーテンで仕切られた所で話している時、横の職員室にいる職員さんに聞こえているし、また、子どもが職員室にいたこともあった。オーディオンカーテンを「閉めずに」話をするか、別室にするかしてほしい。	面談等の際は部屋を変え、担当職員にのみ話が伝わるよう対応させていただきます。必要によっては情報共有として、確認を取った後に他の職員にも伝えさせていただくことがありますので、ご了承ください。	
非常時 の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45	5	5	45			今後、面談(個別支援計画の説明)の際にお伝えしていきたいと思えます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	10		60		『どちらともいえない』 →避難訓練をしているのか知りません。	現在は小学生以上のみ行っておりますが、今後は幼児にも計画していきます。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	85	10		5			
	16 事業所の支援に満足しているか	90	10					

○自由にお書きください(ご意見、ご要望など)

- ①グループ活動が多くなり、個々に対しての苦手の対応の仕方が行き届いていないのでは、と心配。  
 ②お休みする時、連絡してもほとんど電話が通じない(8:00~8:30)  
 ③鹿追町の療育に関する内容をHPIに載せてほしいです。各市町村によって対応が違うのと、自分自身我が子が療育を勧められた時、知識が無い上に情報も少なく悩みました(例えば、どの様な検査があるのか、療育内容、入学の際など支援を必要とする場合の方法など)  
 ④できれば療育を受ける前でも後でも、その日の療育内容はどの様なことに効果や重点を置いて取り組んでいるのか説明して頂けると家族でもできる内容であれば実践してみたいです。

・子どもとの対話や観察を丁寧に行ってくださいというのいつも思っています。親としても勉強になることが多く親子共々とても安心、信頼しています！子どもはいつも楽しみにして行っていますので、これからもよろしく願います。  
 ・子どもは支援センターに行く日をいつも楽しみにしています。前できなかった事が次の時にはできるようになっていて、子どもの自信に繋がっているように思います。  
 ・子どもはとても楽しく通所しており、新しくなった園舎での生活に対するストレスもここで解消できていると感じる。

- ①グループ活動は個別で力がついたお子さんに行っておりますが、グループの中でも個々への対応を心掛けていますので、適宜療育の目的や内容についてお伝えしていきたいと思えます。  
 ②当センターは8:30より開所であるので、8:15からは電話に出られるようごしますが、それ以前は留守番電話対応にさせていただきます。ご了承ください。  
 ③載せていく方向で話を進めています。  
 ④今後、毎回とはいきませんができる範囲でお話しさせていただきたいと思えます。