

保護者向け事業所アンケート

(数字は%です)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無解答	ご意見	返答・対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87	13					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	74	26				『どちらともいえない』 →職員が何人いるのか知らないで…。	一日の定員を15人とし、職員が三人以上いるので配置数は適切となります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87	9		4		『どちらともいえない』 →あまり意識して見ていませんでした…。	車椅子でも屋内に入れるスロープがあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91	9					
	5 療育内容が固定化しないよう工夫されているか	100						
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100						
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	96				4		忙しく時間の取れない保護者の方にも、お子さんの様子を伝えていけるように工夫しながら努めてまいります。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96			4		『わからない』 →まだやっていないので	
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74			26		『わからない』 →まだやっていないので	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100						
	11 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	83	4		13			
非常 時の 対応	12 個人情報に十分注意しているか	83	13		4			職員一人ひとり細心の注意を払ってはおりますが、安心していただけるよう努めていきます。
	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	13	4	39			マニュアルは策定されておりますが、周知・説明が徹底されていないので今後掲示などを行っていきます。
満足 度	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	13	4	44			火事に対する避難訓練しか行っていないので、今後は地震に対する避難訓練も行っていきます。
	15 子どもは通所を楽しみにしているか	87	13					
	16 事業所の支援に満足しているか	100						
<p>○自由にお書きください(ご意見、ご要望など)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こども園の行事などと重なってしまったりしても、柔軟に対応していただき、子どもがどちらも楽しむことができ、とても助かっています。ありがとうございます。 ・療育に通うようになってから今まで苦手だったことが少しずつできるようになったり、色々な面での成長が見られます。 ・家庭では気付かないことに先生が気付いてくれて、療育に活かしてくれています。とても感謝しています。 								