

# 保護者向け事業所アンケート 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	返答・対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				【はい】・保護者(私)ではなく、子供に訊いたところ充分との返答。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	61%	23%	8%	8%	【わからない】・配置数、専門性については多くて困ることは無く、子供達へ還元されるので、予算が許すのであればもっと欲しい…。 【どちらともいえない】・専門職が増えるといい。 【いいえ】・機能訓練担当職員がいない。	現在、作業療法士や言語聴覚士などの配置は委託で対応しております。また、研修などで、職員の専門性の向上にも努めております。 今後も職員数や専門職の配置については、適切に行って参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				【はい】・現状使用している施設での施設等の設置配置は適切と思う。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%				
	5	療育内容が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%			【どちらともいえない】・うちは繰り返しが大事なので固定化が悪いとは思わない。	
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%				
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	54%			46%	【わからない】・我が子において苦情は特に無かったし、他の利用者の話を聞いたことが無いのでわからない。・苦情が発生したことがないため。・特に苦情がないのでわからない。	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%			【はい】・子供の下校のからみで通所時刻に遅れると連絡をくれるので大丈夫。	
保護者への 説明等	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	15%	8%		【どちらともいえない】ホームページはあるのか。 【いいえ】ホームページでは発達支援センターの場所は出て来ない(子育て支援センターのみ)	現在、発達支援センターのページ開設に向けて準備をしています。 平成30年4月から、ホームページ等で情報を発信いたします。 →9月よりホームページ開設
	12	個人情報に十分注意しているか	92%			8%		
非常時の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15%	23%		62%		
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23%	15%	8%	54%		
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	16	事業所の支援に満足しているか	92%	8%				

○自由にお書きください(ご意見、ご要望など)

・利用している子供の年齢が上がると、保護者同士の交流の機会が減ったりと色々な情報や(個人情報が重視されていますが…)知らない支援を受けている子供さんや保護者が増えて、ある意味風通しの悪さも感じずにはいられません。これは6年間ある小学校を卒業した後の状態とも似ていますね。多くの家庭がとまでは言いませんが、茶話会でもあると良いですね。参加された親同士や職員の間で情報交換やお得な便利な制度等を知る機会が増えると嬉しいです。

・○をつけるだけのアンケートじゃなくて保護者が集まって意見交換するのは難しいですか？良い事も悪い事も小さな事でも聞けて良いと思うのですが。

・小学校高学年、中学生に対しての療育内容がレベルがどうか幼いというか…そう感じたことは正直あります。

・今後、保護者と職員の情報交換または意見交換会を開催できるよう検討していきます。

・療育内容に関しましては、その子にあった課題を提供しています。小学校高学年以上からは、社会的なスキルや自己覚知を身につけられるような課題を実施しています。