

事業者アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4				
	2	職員の配置数は適切であるか	4				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向などを把握し、業務改善につなげているか	4				
	6	この自己評価の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか	4				
	7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4				
適切な 支援の 提供	8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、計画を作成しているか	4				
	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4				
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4				
	11	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4				
	12	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて計画を作成しているか	4				
	13	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4				
	14	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1			・終了後すぐに打ち合わせができない時は、後日打ち合わせをしています。
	15	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4				
	16	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	4				
	17	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4				

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	18	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			
	19	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4			
	20	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1		
	21	就学前に利用していた保育所や認定こども園との間で情報共有と相互理解に努めているか	4			
	22	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4			
	23	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
保護者への説明責任等	24	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			
	25	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1		・必要な助言や支援ができるよう、日々勉強に励んでいます。
	26	保護者会(茶話会)等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4			・例年、年1回の茶話会を実施していましたが、今年度は3回実施することができました。
	27	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	4			
	28	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			
	29	個人情報に十分注意しているか	4			
	30	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	31	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4		・コロナ禍の状況の中、気軽に招待、訪問とはなりません、地域との関りは大切に考えています。
非常時等の対応	32	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			
	34	虐待を防止するため、職員内の連携を深め、適切な対応をしているか	3	1		
	35	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2		・会食の機会が減っていますが、アレルギーの確認を徹底していきたいと思っています。
	36	ヒヤリハット事例を事業所内で共有しているか。	3	1		