

事業者評価

(数字は%です)

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	50	50			
	2 職員の配置数は適切であるか		100			・今年度は通所児の増加により、担当する人数が増えている現状がありました。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100				
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100				
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向などを把握し、業務改善につなげているか	100				
	6 この自己評価の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか	100				
	7 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	75	25			・コロナウイルス感染症の流行で例年より研修会に参加する機会が少なかったように思います。
適切な 支援の 提供	8 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、計画を作成しているか	100				
	9 活動プログラムの立案をチームで行っているか	100				
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100				
	11 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100				
	12 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、計画を作成しているか	100				
	13 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100				
	14 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100				
	15 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100				
	16 定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	100				
	17 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	75	25			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	18	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100				
	19	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	75	25			
	20	就学前に利用していた保育所や認定こども園との間で情報共有と相互理解に努めているか	50	50			
	21	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	75	25			・参加した職員から報告を受け、情報を共有していきました。
	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	25	75			・小学生の保護者と話をする機会が少ないことから、共通理解をすることが難しかったように思います。 ・保護者と話をする時間が少なかったように思います。今後改善していきたいと思います。
保護者への説明責任等	23	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100				
	24	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	75	25			
	25	保護者会(茶話会)等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100				・毎年2月に茶話会をしていましたが、今年は時期をずらし9月に実施することができました。
	26	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	50	50			
	27	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100				
	28	個人情報に十分注意しているか	100				
	29	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100				
非常時等の対応	30	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	25	75			・町内の施設に出向いたり、公共機関を利用する等、地域に協力をいただいています。 ・今後も地域との交流を深めていきたいと思います。
	31	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	75	25			
	32	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100				・避難訓練を実施し、職員間で意識していきました。
	33	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	75	25			
	34	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	25	75			
	35	ヒヤリハット事例を作成して事業所内で共有しているか。		100			・今後、積極的に取り組んでいきたいと思います。